

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
เรื่อง ระบบการแจ้งเวียนหนังสือรายบุคคล
เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564

ณ ห้องประชุม 1 อาคาร 1 กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

จากผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมระบบการแจ้งเวียนหนังสือรายบุคคล เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 85.60

ผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ ในการอบรม เรื่อง ระบบแจ้งเวียนหนังสือรายบุคคลของบุคลากรสังกัดกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก สามารถสรุปรายละเอียด ได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	40	100.00
ชาย	6	15.00
หญิง	34	85.00
2. อายุ	40	100.00
20-30	-	-
31-40	13	32.50
41-50	23	46.00
51 ปีขึ้นไป	4	21.50
3. ตำแหน่งประเภท	40	100.00
ข้าราชการ	10	25.00
พนักงานราชการ	12	24.00
พนักงานกระทรวง	-	-
จ้างเหมาบริการ	13	32.5
อื่นๆ		
4. ระดับการศึกษา	40	100.00
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	2.50
ปริญญาตรี	35	87.50
สูงกว่าปริญญาตรี	4	10.00
5. สังกัดหน่วยงาน	40	100.00
สำนักงานเลขาธิการกรม	7	17.50
กองการแพทย์ทางเลือก	3	7.50
สถาบันการแพทย์แผนไทย	2	5.00
กลุ่มตรวจสอบภายใน	2	5.00
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	1	2.50
กองคุ้มครองฯ	5	12.50
กองพัฒนายาแผนไทยฯ	2	5.00

5.สังกัดหน่วยงาน (ต่อ)	40	100.00
กองวิชาการและแผนงานฯ	4	10.00
โรงพยาบาลการแพทย์แผนไทยฯ	2	5.00
กองสมุนไพรรักษาโรค	5	12.50
สถาบันการแพทย์ไทย-จีน	1	2.50
สำนักงานบริหารกองทุนฯ	2	5.00
สำนักงานนวดไทย	1	2.50
6. สถานภาพในการทำงานในปัจจุบัน	40	100.00
ผู้บริหารระดับหน่วยงาน	-	-
พนักงานราชการ	-	-
พนักงานกระทรวง	-	-
หัวหน้าหน่วยงาน	1	2.50
ผู้ปฏิบัติ	39	97.50

ตารางที่ 2 สรุปคะแนนร้อยละของความรู้ความเข้าใจของผู้รับการอบรมก่อน-หลัง ดังนี้

ประเด็น	คะแนน	ร้อยละของคะแนน
ความรู้ความเข้าใจก่อน-หลัง		
- ก่อนการอบรม	3.2500	65.00
- หลังการอบรม	4.4000	88.00

จากตารางที่ 2 ผู้เข้าร่วมทั้งหมด 50 คน คิด มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการอบรม ก่อนเข้าอบรม คิดเป็นร้อยละ 65.00 และหลังอบรม คิดเป็นร้อยละ 88.00

ตารางที่ 3 สรุปคะแนนร้อยละของความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรมระบบแจ้งเวียนหนังสือรายบุคคล จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนน	ร้อยละของคะแนน
รวมทุกประเด็น	4.2800	85.60
1.ความพึงพอใจในเนื้อหาวิชา/วิทยากร/การถ่ายทอดความรู้	4.2900	85.80
2.ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	4.2700	85.40

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในหัวข้อเนื้อหาวิชา/วิทยากร/การถ่ายทอดความรู้ คิดเป็นร้อยละ 85.60 และหัวข้อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 85.40

ตารางที่ 4 การประเมินความรู้ความเข้าใจในการอบรมฯ จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ระดับ 5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					จำนวน	คะแนน	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
- ก่อนการอบรม	1	15	18	5	1	130	3.2500	65.00
	5	60	54	10	1	40		
- หลังอบรม	16	24	-	-	-	176	4.400	88.00
	80	96				40		

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในหัวข้อเนื้อหาวิชา/วิทยากร/การถ่ายทอดความรู้ คิดเป็นร้อยละ 85.60 ส่วนหัวข้อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 85.40

ตารางที่ 5 การประเมินความพึงพอใจในเนื้อหาวิชา/วิทยากร/การถ่ายทอดองค์ความรู้ จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ระดับ 5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					จำนวน	คะแนน	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. เนื้อหาหลักสูตรในการอบรม	11	27	2	-	-	169	4.2300	84.60
	55	108	6			40		
2. การนำเข้าสู่หลักสูตร วิธีการนำเสนอ	12	22	6	-	-	166	4.1500	83.00
	60	88	12			40		
3. สื่อและเอกสารในการบรรยาย เพียงพอ น่าสนใจ	13	22	5	-	-	168	4.2000	84.00
	65	88	15			40		
4. การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	25	12	3	-	-	182	4.5500	91.00
	125	48	9			40		
คะแนนรวม							4.2900	85.65

ตารางที่ 6 ร้อยละของความพึงพอใจในการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ระดับ 5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					จำนวน	คะแนน	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	10	26	4	-	-	166	4.1500	83.00
	50	104	12			40		
2. ระบบการใช้งาน ไม่ซับซ้อน	16	20	4	-	-	187	4.6800	96.00
	95	80	12			40		

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					จำนวน	คะแนน	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3. สามารถสืบค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว	13	23	4	-	-	169	4.2300	84.60
	65	92	12			40		
4. ระบบมีประสิทธิภาพสนองต่อการใช้งาน	10	29	1	-	-	169	4.0200	80.40
	50	116	3			40		
คะแนนรวม							4.2700	86.00

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ควรจัดทำสื่อการบรรยายตัวเล็กเกินไป

6.2 ควรจัดทำลำดับการสอนในแต่ละสิทธิ์ น่าจะทำให้ติดตามได้ง่ายกว่า บางสิทธิ์ก็ไม่สามารถทำได้ ทำให้ขาดความต่อเนื่อง

6.3 ผู้บรรยายอธิบายเร็วเกินไปทำให้ตามไม่ทัน ควรสอนให้ช้าลง