

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
โครงการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
กิจกรรมการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยน
เป็นรัฐบาลดิจิทัล และแสดงนิทรรศการ "การพัฒนาตนเองในยุคดิจิทัล"
วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๑ ณ บริเวณห้องโถง อาคาร ๑ ชั้น ๑
และห้องประชุมกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก อาคาร ๑ ชั้น ๑

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และแสดงนิทรรศการ "การพัฒนาตนเองในยุคดิจิทัล" จำนวน ๑๖๔ คน มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๒๕ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจสรุปได้ ดังนี้

บุรณิทรรศการที่ให้ความรู้ : สำนักงาน ก.พ. , สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ , สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (TDGA) , สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) , THAI MOOC (Thailand Massive Open Online Course) และสถาบัน Wall Street English

วิทยากรผู้ให้ความรู้ : นายบุญเสริม เสนาวงศ์ นักวิชาการมาตรฐานวิชาชีพ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คุณลักษณะ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๑	๑๖.๘
หญิง	๑๐๔	๘๓.๒
อายุ		
๒๐ - ๓๐	๕๗	๔๕.๖
๓๑ - ๔๐	๔๔	๓๕.๒
๔๑ - ๕๐	๑๓	๑๐.๔
๕๑ - ๖๐	๑๑	๘.๘
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๓	๒.๔
ปริญญาตรี	๙๙	๗๙.๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๒๓	๑๘.๔
ตำแหน่ง		
ผู้ประสานงานโครงการ	๓	๒.๔
ผู้ช่วยวิจัย	๑	๐.๘
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	๕	๔
เจ้าหน้าที่พัสดุ	๑	๐.๘
นายช่างอิเล็กทรอนิกส์	๑	๐.๘
นักจัดการงานทั่วไป	๑๑	๘.๘
นักวิชาการเงินและบัญชี	๖	๔.๘

คุณลักษณะ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่ง (ต่อ)		
นักวิชาการเผยแพร่	๒	๑.๖
นักวิชาการพัสดุ	๗	๕.๖
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	๑	๐.๘
เจ้าพนักงานธุรการ	๗	๕.๖
นักวิชาการตรวจสอบภายใน	๓	๒.๔
นักวิชาการตรวจสอบสิทธิบัตร	๑	๐.๘
นักวิเทศสัมพันธ์	๒	๑.๖
นักวิชาการสาธารณสุข	๑๔	๑๑.๒
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	๑๖	๑๒.๘
นักทรัพยากรบุคคล	๓	๒.๔
แพทย์แผนจีน	๒	๑.๖
แพทย์แผนไทย	๑๖	๑๒.๘
เภสัชกร	๓	๒.๔
นายแพทย์	๓	๒.๔
ผู้บริหาร	๑	๐.๘
นักศึกษา	๔	๓.๒
ไม่ระบุ	๕	๔
สังกัด สำนัก/กอง		
สำนักงานเลขานุการกรม	๒๕	๒๐
กองการแพทย์ทางเลือก	๑๓	๑๐.๔
สถาบันการแพทย์แผนไทย	๒๑	๑๖.๘
กลุ่มงานตรวจสอบภายใน	๓	๒.๔
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๕	๔
กองคุ้มครองและส่งเสริมภูมิปัญญาทางการแพทย์แผนไทยและการแพทย์พื้นบ้าน	๖	๔.๘
กองพัฒนาฯแผนไทยและสมุนไพร	๒	๑.๖
กองวิชาการและแผนงาน	๓๖	๒๘.๘
กองสมุนไพรเพื่อเศรษฐกิจ	๒	๑.๖
สถาบันการแพทย์ไทย-จีน	๑๑	๘.๘
โรงพยาบาลการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสาน	๑	๐.๘

คุณลักษณะ	จำนวน	ร้อยละ
ปฏิบัติงานในฐานะ		
ผู้บริหารระดับหน่วยงาน	๒	๑.๖
หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย	๙	๗.๒
ผู้ปฏิบัติ	๑๑๔	๙๑.๒

จากตารางข้างต้นสรุปได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็น

เพศหญิง มีจำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒ และเพศชาย จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๘

ช่วงอายุ ผู้เข้าอบรมอยู่ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปีจำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖ ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒ ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔ ช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘

วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ คนคิดเป็นร้อยละ ๒.๔ ปริญญาตรี จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๒ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔ ประเภท

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ นักจัดการทั่วไปจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ นักทรัพยากรบุคคล จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ นักวิชาการพัสดุ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ นักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ นักวิทยาศาสตร์ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ นักเทคนิคการแพทย์ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ พยาบาลวิชาชีพ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔

สังกัด/สำนัก/กอง สำนักงานเลขาธิการกรม จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ โรงพยาบาล การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสาน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ สถาบันการแพทย์แผนไทย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ กองวิชาการและแผนงาน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ ไม้ระบุ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒

ปฏิบัติงานในฐานะ หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ผู้ปฏิบัติ จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในกิจกรรม / นิทรรศการ / วิทยากร / การถ่ายทอดองค์ความรู้

๒.๑ ท่านชอบบูรณาการในงานที่สุด

รายชื่อบูร	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มงานพัฒนากำลังคน กองวิชาการและแผนงาน	๒๗	๒๑.๖
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.	๒๒	๑๗.๖
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (TDGA)	๑๙	๑๕.๒
สถาบัน Wall Street English	๑๗	๑๓.๖
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	๑๔	๑๑.๒
ทุนรัฐบาล สำนักงาน ก.พ.	๑๒	๙.๖
THAI MOOC	๑๑	๘.๘
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ	๓	๒.๔

๒.๒ กิจกรรมครั้งนี้ท่านสามารถนำไปประยุกต์ใช้อะไรได้บ้าง

๑. สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น ด้านภาษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ และปรับปรุงการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ และปรับใช้ในชีวิตประจำวันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๓. เพิ่มพูนทักษะทางด้านวิชาชีพ พัฒนาองค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
๔. สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการศึกษาต่อเพื่อพัฒนาตนเอง และต่อยอดการเรียนรู้ รวมทั้งเป็นแนวทางในการตั้งเป้าหมายพัฒนาตนเอง แนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาตนเอง IDP
๕. สามารถใช้ในการจัดกระบวนการศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติมจากการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และเป็นการพัฒนาสมรรถนะตนเอง
๖. สามารถนำไปวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาตนเอง และวางแผนการพัฒนาตนเองได้
๗. เปิดโลกทัศน์ และได้ข้อมูลในการพัฒนาตนเองโดยผ่านแหล่งความรู้ เช่น หลักสูตรออนไลน์ E-learning บน Platform ต่างๆ สามารถเข้าถึงหน่วยงานที่จัดการเรียนรู้การศึกษาด้วยตนเองผ่านทางออนไลน์
๘. ได้รับรู้ และทราบแบบฟอร์มและขั้นตอนการเข้าระบบฐานข้อมูลกำลังคน DPIS ของกรม
๙. นำไปพัฒนาแนวทางการเผยแพร่องค์ความรู้ของหน่วยงาน
๑๐. การใช้นวัตกรรมของการปฏิบัติงาน
๑๑. ส่งเสริมการพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
๑๒. ส่งเสริมการพัฒนาตนเองเพื่อก้าวเข้าสู่ประเทศไทย ๔.๐ และพัฒนาตนเองด้านทักษะดิจิทัล

๒.๒ ความพึงพอใจของท่านในการจัดกิจกรรมครั้งนี้

จำนวนผู้ตอบ	ระดับความพึงพอใจ					
	พึงพอใจมาก	ร้อยละ	พึงพอใจปานกลาง	ร้อยละ	พึงพอใจน้อย	ร้อยละ
๑๒๕	๑๐๙	๘๗.๒	๑๖	๑๒.๘	-	-

จากตารางข้างต้นสรุปได้ดังนี้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมครั้งนี้ พึงพอใจมาก คะแนนรวม ๑๐๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒ พึงพอใจปานกลาง คะแนนรวม ๑๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘

๒.๓ ท่านเห็นด้วยให้มีการจัดกิจกรรมนี้อีกหรือไม่

จำนวนผู้ตอบ	ระดับความพึงพอใจ					
	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่ตอบ	ร้อยละ
๑๒๕	๑๒๓	๙๘.๔	-	-	๒	๑.๖

จากตารางข้างต้นสรุปได้ดังนี้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเห็นด้วยให้มีการจัดกิจกรรมนี้อีก เห็นด้วย คะแนนรวม ๑๒๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔ ไม่ตอบ คะแนนรวม ๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติม ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. เป็นกิจกรรมที่ดีมาก เห็นควรให้มีการจัดกิจกรรมในลักษณะนี้เป็นประจำทุกๆปี
๒. ควรมีการวางแผนในการจัดกิจกรรมเพื่อให้บุคลากรของกรมได้เข้าร่วมกิจกรรมให้ครอบคลุมทุกท่าน
๓. อยากให้มีการเพิ่มบูธการจัดแสดงนิทรรศการให้มากขึ้น เพื่อความรู้ที่หลากหลาย
๔. ควรจัดหาพื้นที่ในการจัดงานให้มีขนาดที่สามารถรองรับผู้สนใจได้จำนวนมาก ๑๐๐ คนขึ้นไป
๕. ควรมีการประชาสัมพันธ์การจัดงานให้มากกว่านี้
๖. อยากให้จัด แนวทางหลักสูตรการพัฒนาตนเองตามสายงาน
๗. เป็นกิจกรรมที่ได้เปิดโลกทัศน์ และได้รับความรู้และเนื้อหามากมาย
๘. ควรมีหน่วยงานหลากหลายสลับผลัดเปลี่ยนกันเพื่อนำเสนอนิทรรศการ
๙. เป็นกิจกรรมที่ดีได้เรียนรู้สิ่งแปลกใหม่ที่ไม่เคยรู้มาก่อน ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ดีและมีประโยชน์ สามารถเลือกสิ่งต่างๆที่เหมาะสมกับตนเอง
๑๐. ระยะเวลาในการจัดงานน้อยไป อยากให้มีการจัดงานมากกว่า ๑ วัน
๑๑. กรมควรมีการทุนศึกษาต่อ ระดับ ป.โท /ป.เอก ของสำนักงาน ก.พ. อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีบุคลากรสนใจศึกษาต่อเป็นจำนวนมาก และสามารถนำมาใช้ในการพัฒนากรมต่อไป และควรเพิ่ม บูธเกี่ยวกับการศึกษาต่อ
๑๒. อยากให้มีการจัดอบรมการพัฒนาตนเองและการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล
๑๓. ควรสนับสนุนให้บุคลากรของกรมทุกท่านเข้าร่วมกิจกรรมดีๆแบบนี้
